

หลักสูตร การพัฒนาทักษะดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและธุรกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ด้านสวัสดิการ

WANIDA P.



หลักสูตร การพัฒนาทักษะดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและธุรกิจ



เป้าหมาย

ยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรและนิสิต ด้วยบริการสวัสดิการที่ทันสมัย เป็นธรรม เท่าเทียม และยั่งยืน

ประโยชน์ที่ได้รับ



ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs)

- ✓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ $\geq 85\%$
- ✓ ระยะเวลาการให้บริการลดลง $\geq 30\%$
- ✓ จำนวนผู้ใช้บริการระบบเพิ่มขึ้นทุกปี
- ✓ ข้อร้องเรียนลดลงอย่างต่อเนื่อง

สวัสดิการดี

ชีวิตดี มีความสุข
ก้าวสู่ มก. สกลนคร
อย่างยั่งยืน

แผนปฏิบัติการเชิงรุก 30 วัน: เพิ่มสมาชิก LINE OA เป็น 2 เท่า และผู้ติดตาม VOOM (สำหรับ มก.จกส.)



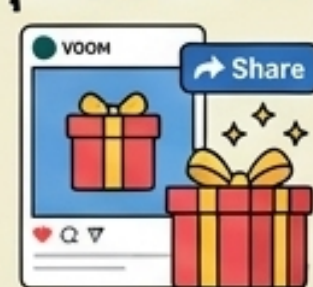
เฟส 1: เตรียมหน้าร้าน & วางกลยุทธ์ (วัน 1-7)

1. วิเคราะห์ดาต้าและพฤติกรรมผู้ใช้
2. คัดเลือกสวัสดิการ ยอดฮิต 5 รายการ
3. แปลงข้อมูลเป็น Visual Content
4. ปรับแต่ง Rich Menu เชื่อม VOOM
5. วางระบบ 'เพื่อนชวนเพื่อน' (MGM)



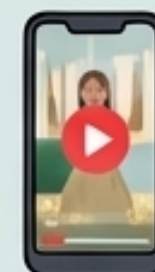
เฟส 2: เปิดตัวแคมเปญ & สร้างการรับรู้ (วัน 8-15) VOOM

1. Broadcast เชิญชวนฐานเดิม 553 คน
2. จัดกิจกรรม 'เชิญเพื่อนลุ้นรางวัล' บน VOOM
3. ประสานเพจคน/สโมสรช่วยแชร์
4. ติดตั้ง QR Code จุดรับบริการจริง



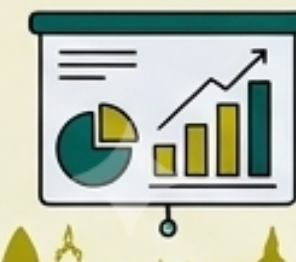
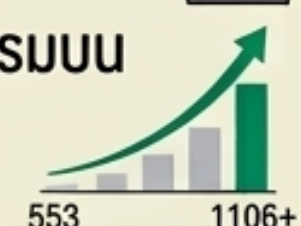
เฟส 3: จัดคอนเทนต์ & กระตุ้น Engagement (วัน 16-22)

1. โพสต์คลิปวิดีโอสั้น บน VOOM ทุกวัน
2. เคล็ดลับการใช้สิทธิ์ แบบง่ายๆ
3. จัด Q&A ตอบปัญหา แบบ Interactive
4. Broadcast ข่าวสารแบบ Segmented



เฟส 4: สรุปผล & รักษาฐานลูกค้า (วัน 23-30)

1. จัดแคมเปญ 'โค้งสุดท้าย' ดันยอดสมาชิกรวม
2. ประกาศผลกิจกรรมบน VOOM Live
3. เก็บข้อมูลความพึงพอใจ
4. วิเคราะห์ KPIs (ยอดคน, Engagement)



เป้าหมายหลัก: สมาชิก LINE OA เพิ่ม 2 เท่า (~1,100 คน) และผู้ติดตาม VOOM เพิ่มขึ้นอย่างยั่งยืน

หลักสูตร การพัฒนาทักษะดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและธุรกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ด้านสวัสดิการ

WANIDA P.

KUCSC HR Team
KookKook Kai · ผู้ดูแล ผู้เชี่ยวชาญของกลุ่มใน ข้อมูล 2 2 กรกฎาคม เวลา 22:48 น.

โครงการองค์กรแห่งความสุข Happy Workplace จะใช้ระบบ Kaset Check - in ในการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละครั้ง ใครยังไม่ !! ...ดาวน์โหลด App KU Lifes กันไว้เลยนะคะ

#ขอขอบคุณ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มก.

ร่วมเฉลิมฉลอง 30 ปีแห่งความสำเร็จของ มก.จกส. ไปด้วยกัน!

#30ปีมกจกส #KUCSC30thAnniversary #เกษตรศาสตร์สกลนคร #ความเป็นหนึ่งเดียวกัน



LINE VOOM Explore | Following Log in

KUCSC HR Team · Follow

ขอเชิญชวนชาว มก.จกส. มาร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับโครงการองค์กรแห่งความสุข Happy Workplace มีสุขภาพดีไปพร้อมกันนะคะ! คลิ๊กลิงก์ลงทะเบียนกันเลย

<https://kasets.art/YOSN7j>

6. 29 12:50 pm

Sign in to see comments.

Sign in

<https://www.facebook.com/share/v/1DBypjpbaz/>

<https://linevroom.line.me/post/1178271224252177909>

หลักสูตร การพัฒนาทักษะดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและธุรกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
ด้านสวัสดิการ
JULY 2026



การจัดทำรายงานข้อมูล เพื่อรายงานผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

จากรายงานแบบเดิมที่ต้องทำผ่าน Looker studio

คลิกลิงก์ <https://datastudio.google.com/u/0/reporting/f80a89bb-5475-43ec-a312-b39452891255/page/beg2F?s=tZqTxdkKE-A>

รายงานข้อมูลผู้เข้าร่วมงาน

โครงการสัมมนาที่ฐิสำนักงานวิทยาเขต

เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

วันศุกร์ที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2569

ตั้งแต่เวลา 09.00 - 12.00 น.

ณ หอประชุมวิโรจอิมพิทักษ์

อาคารวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 14)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

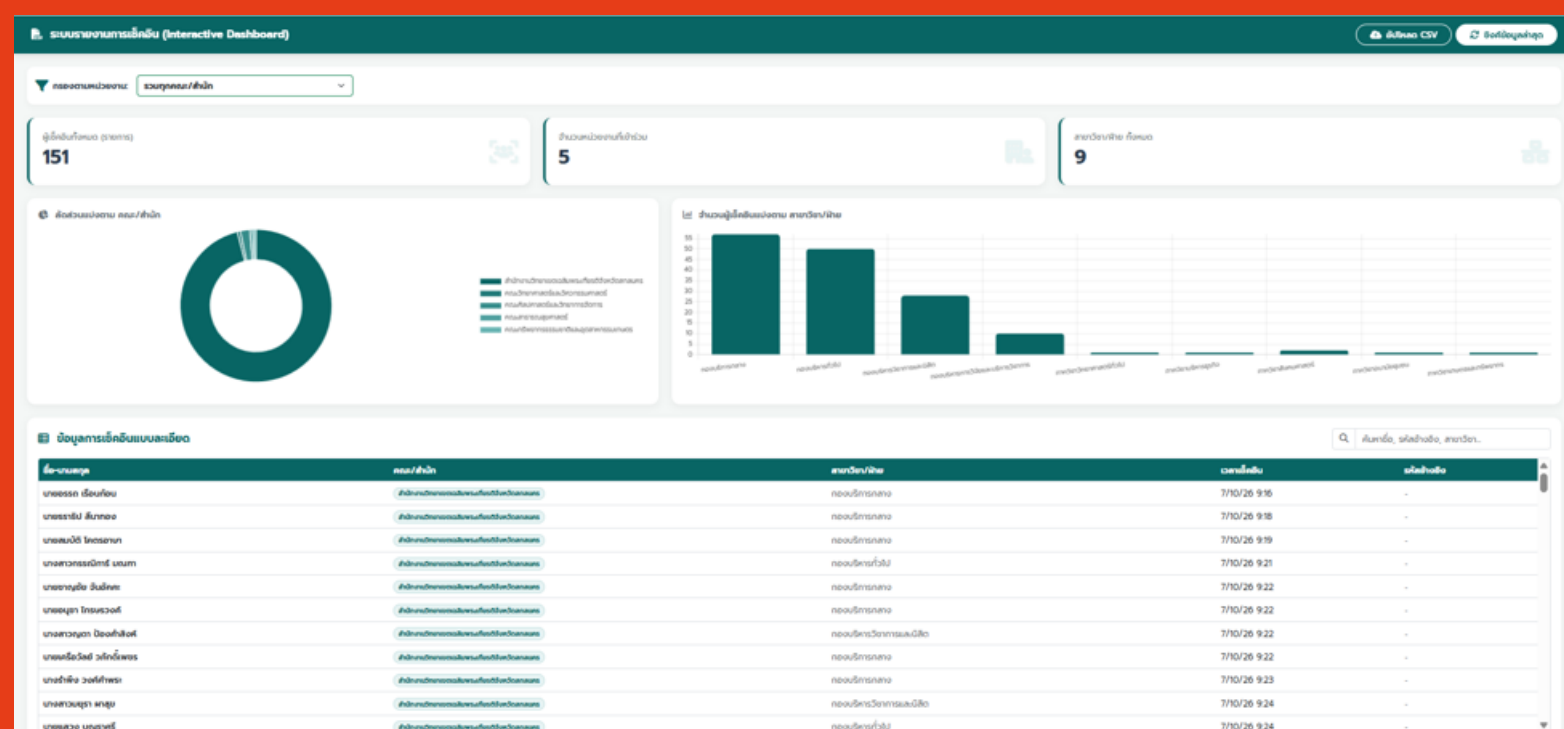
คลิกลิงก์: <https://kaset.sart/B1SEDi>

(แบบ Gemini_Dashboard)

รายงานข้อมูลผู้เข้าร่วมงาน

โครงการต่าง ๆ

ผลงานตามไฟล์ของตนเอง: แบบ Gemini_Canvas_Dashboards



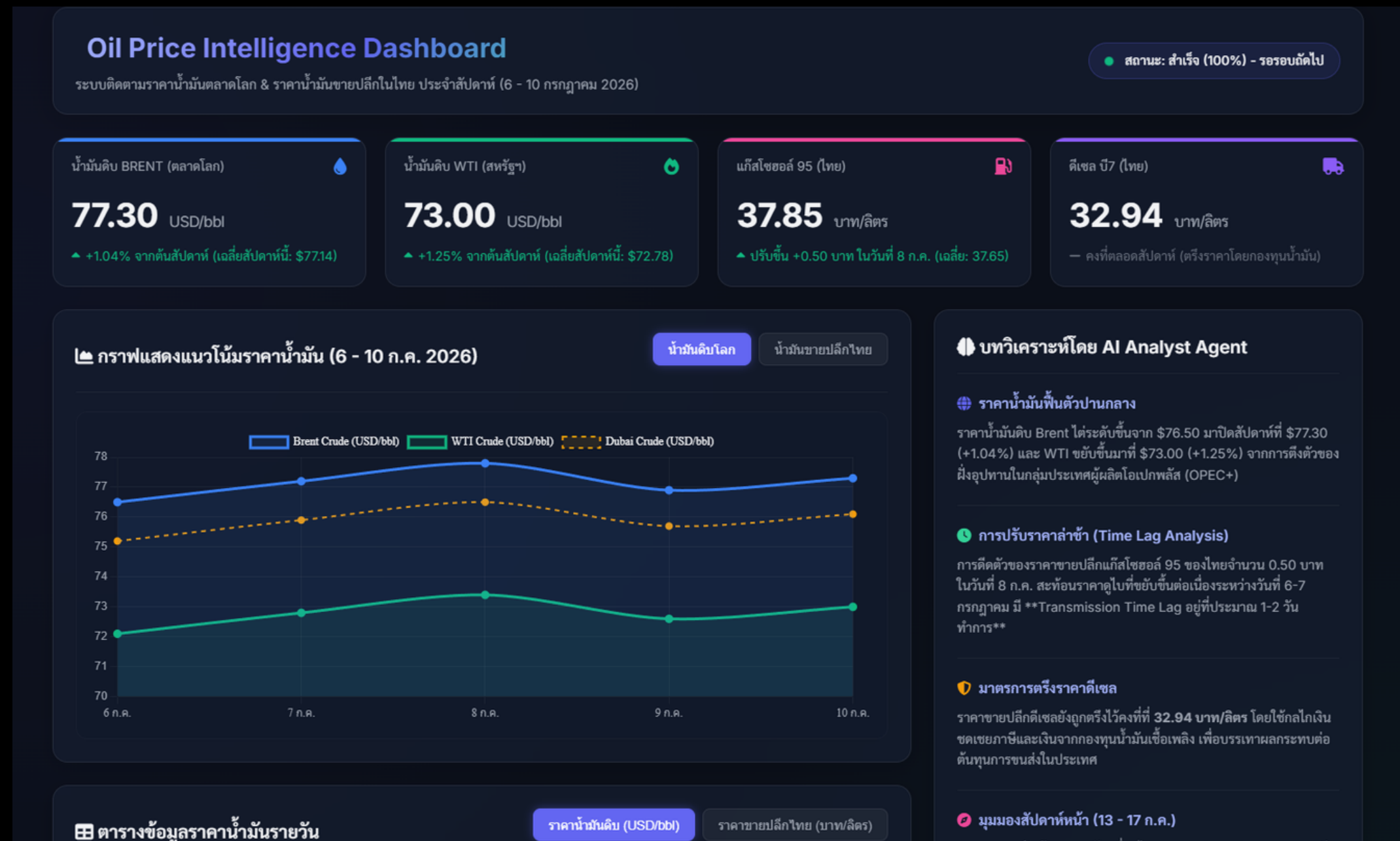
หลักสูตร การพัฒนาทักษะดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและธุรกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
ด้านสวัสดิการ
WANIDA P.

การสร้างระบบอัตโนมัติและ AGENTIC AI

การจัดทำแดชบอร์ด “ราคาทองคำ” โดยใช้ Antigravity IDE

Prompt: ช่วยสร้างไฟล์ Shared State (ได้แก่ task_plan.md, findings.md และ my-workflow.md) เพื่อเอเจนต์ ที่ทำงานอย่างต่อเนื่องที่ละขั้นตอนและส่งมอบผลลัพธ์ให้แก่นักและกัน สำหรับการทำความเข้าใจ เรื่องราคาน้ำมัน พร้อมทั้งสรุปผลข้อมูลในรูปแบบตาราง กราฟ และแดชบอร์ด โดยใช้เฉพาะ html ไม่ต้องใช้ Python



หลักสูตร การพัฒนาทักษะดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและธุรกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
ด้านสวัสดิการ

JULY 2026

มุมมองและข้อเสนอแนะต่อ

หลักสูตร

AI

ขอขอบคุณ
ที่ช่วยถ่ายทอด
ความรู้ที่
เข้าใจง่าย



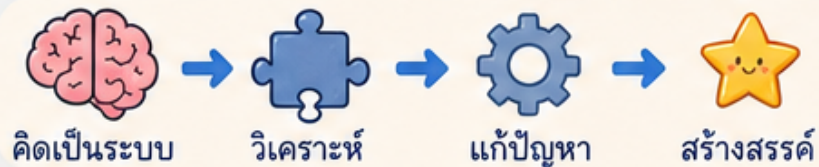
1 ช่วยย่อยเนื้อหา ที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่าย

ครูช่วยย่อยเนื้อหาที่ซับซ้อน
เกี่ยวกับเทคโนโลยีและ
อัลกอริทึมให้กลายเป็น
เรื่องที่ใช้งานได้จริง



2 การจัดประกาย ความคิดสร้างสรรค์

การเรียนรู้ AI ไม่ได้สอนแค่
การใช้เครื่องมือ แต่ยังสอน
วิธีคิดและการแก้ปัญหา
อย่างเป็นระบบ



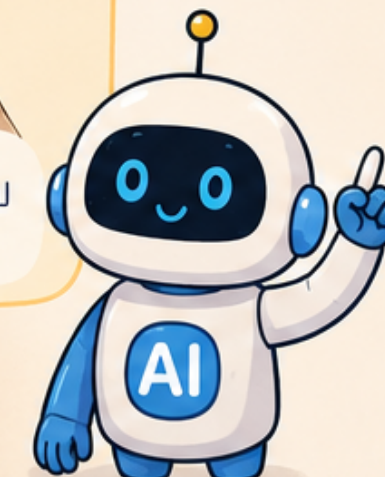
3 เตรียมความพร้อม สู่อนาคต

ทักษะที่ได้เรียนรู้จากหลักสูตรนี้
ช่วยให้ตามทันโลกเทคโนโลยี
ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



ขอบคุณสำหรับความรู้ดี ๆ
และแรงบันดาลใจนะคะ

เรียนรู้วันนี้
เพื่ออนาคต
ที่ดีกว่า



WANIDA PILACHAI



@Kookkook Kai

0 - 4272 - 5017

wanida.pil@ku.th